NOUS RECRUTONS

Chef de Projet et Responsable de compte Client H/F
Contrat à durée indéterminée

A propos de TGI Maritime Software

TGI Maritime Software est un éditeur de solutions spécialisées dans la gestion des terminaux portuaires, couvrant les marchandises conteneurisées, roulantes et conventionnelles. Basée à Dunkerque, l'entreprise conçoit, déploie et personnalise ses logiciels, disponibles en mode On-Premise ou SaaS.
Filiale d'Africa Global Logistics, elle fait partie du groupe Mediterranean Shipping Company (MSC).
TGI MS poursuit une stratégie de croissance ambitieuse en diversifiant son offre avec de nouveaux logiciels, des services d'infrastructure et l'intégration d'objets connectés. Son développement commercial s'étend à l'Europe, l'Asie et l'Afrique, tout en consolidant sa présence en France et dans les DOM-TOM.
Son atout majeur réside dans la complémentarité entre une expertise métier pointue et une maîtrise technologique avancée, garantissant des solutions performantes, évolutives et adaptées aux enjeux des terminaux portuaires.

Nous recherchons

- Un Chef de Projet et Responsable de compte Client H/F, justifiant d'une expérience d'au moins 5 ans en développement informatique et chef de projet ;
- Un collaborateur H/F force de proposition et orienté solutions, doté d'un véritable leadership, capable de « coacher » les équipes, très intéressé pour apprendre et s'investir sur le long terme dans les métiers liés aux activités maritimes ;
- Une première expérience professionnelle dans un environnement pratiquant une démarche d'amélioration continue est souhaitable.

Vos missions consisteront à

- Vous approprier et comprendre les projets dont vous aurez la responsabilité : contexte, enjeux, livrables, besoins fonctionnels, techniques, et organisationnels … ;
- Assurer la planification et réalisation de ces projets, estimer les charges et les délais, maîtriser les coûts ;
- Contribuer à la conception, à l'analyse, aux tests et aux déploiements des solutions ;
- Piloter les différentes parties prenantes (fournisseurs, clients, équipes TGI…) ;
- Manager une équipe d'Analystes fonctionnels et de Développeurs ;
- Favoriser un travail collaboratif au sein du projet, anticiper et gérer les risques du projet ;
- Animer les réunions avec les clients et les comités de projet ;
- Gérer un portefeuille clients en tant qu'interlocuteur principal de ces clients, en développant une relation de confiance entre nos clients et TGI.

Hiérarchie

Vous serez sous la responsabilité du Directeur des Projets et Produits.
Vous serez amené à travailler avec toutes les ressources de TGI, les fournisseurs, les équipes et les clients.

Votre profil

- Vous avez acquis un « bagage » technique qui vous permet de comprendre et de piloter des interlocuteurs de projets informatiques ;
- Votre leadership vous permet d'apprécier les enjeux d'un projet, de les mesurer, et d'« embarquer » les équipes ;
- Vous êtes rigoureux(se) et reconnu(e) pour votre sens de l'organisation ;
- Vous maitrisez les outils de gestion de projet et collaboratifs (Jira, Confluence, SharePoint…) ;
- Vous connaissez et pratiquez la méthode agile ;
- Vous maîtrisez les principes d'une bonne communication et l'anglais, à l'écrit et à l'oral.

Type de contrat et affectation

Contrat à durée indéterminée à temps plein, statut cadre, à Dunkerque, avec possibilité de télétravail partiel.
Quelques déplacements nationaux et internationaux à prévoir, chez les clients principalement.

Envoyez-nous votre candidature

A l'adresse drh@tgims.com à l'attention de la DRH.