A propos de TGI MS

TGI Maritime Software est un éditeur de solutions spécialisées dans la gestion des terminaux portuaires, couvrant les marchandises conteneurisées, roulantes et conventionnelles. Basée à Dunkerque, l'entreprise conçoit, déploie et personnalise ses logiciels, disponibles en mode On-Premise ou SaaS.
Filiale d'Africa Global Logistics, elle fait partie du groupe Mediterranean Shipping Company (MSC).
TGI MS poursuit une stratégie de croissance ambitieuse en diversifiant son offre avec de nouveaux logiciels, des services d'infrastructure et l'intégration d'objets connectés. Son développement commercial s'étend à l'Europe, l'Asie et l'Afrique, tout en consolidant sa présence en France et dans les DOM-TOM.
Son atout majeur réside dans la complémentarité entre une expertise métier pointue et une maîtrise technologique avancée, garantissant des solutions performantes, évolutives et adaptées aux enjeux des terminaux portuaires.

Nous recherchons

- Un(e) Responsable Administration des Ventes H/F qui pilotera, sous la responsabilité du Directeur Technique, l'activité Hardware Solutions et encadrera le/la Gestionnaire ADV, parlant français et anglais.
- Un collaborateur H/F rigoureux, aimant fédérer une équipe, ayant le sens du service client et des affaires, ainsi qu'une bonne capacité d'adaptation et de communication.

Vos missions consisteront à

Piloter la revente de matériels (devices mobiles, imprimantes, serveurs…), au croisement de trois univers : commercial, logistique, administratif et financier :

- **Management** : encadrer et faire monter en compétences le/la Gestionnaire ADV ;
- **Commercial** : piloter la stratégie commerciale et tarifaire et arbitrer les dossiers à risque ;
- **Fournisseurs** : négocier et renouveler les accords-cadres fournisseurs, sécuriser les approvisionnements ;
- **Logistique** : définir la politique de stocks, piloter les partenaires logistiques et l'export ;
- **Administratif et financier** : garantir la tenue administrative des dossiers, porter le budget, suivre les KPIs ;
- **Digital** : piloter la digitalisation (catalogue en ligne, demandes de devis) et l'amélioration continue ;
- **Transverse** : rendre compte à la Direction, assurer la veille marchés, détecter des ventes croisées avec les logiciels TGI.

Vous maitrisez

- Une expérience d'au moins trois ans en administration des ventes ou gestion commerciale à l'international, incluant un rôle de coordinateur ou de manager fonctionnel ;
- La logistique et ses procédures (export, douane, Incoterms…) ;
- Le leadership et le sens des affaires : encadrer, négocier, arbitrer entre développement et rentabilité ;
- De la rigueur et de la méthode dans le pilotage administratif et financier, ainsi qu'une bonne autonomie ;
- Les principes d'une bonne communication, et la langue anglaise, à l'écrit et à l'oral.

Nous apprécierons vos connaissances en

- Outils de suivi des KPIs (Power BI…), démarche RSE appliquée aux achats et à l'export.

Type de contrat & affectation

Contrat à durée indéterminée, à Dunkerque, avec possibilité de télétravail partiel. Déplacements ponctuels nationaux à prévoir.

TGI Maritime Software

Une entreprise où les valeurs humaines sont au cœur des projets, qui encourage le développement personnel et valorise la créativité et la prise d'initiatives.

Futur TGIcien ou TGIcienne : envoyez-nous votre candidature !

A l'adresse drh@tgims.com à l'attention de la DRH.